

# **Anleitung zum Ausfüllen der Datei *anbieter.xls***

**Information für Anbieter**

## Sehr geehrte Damen und Herren!

Sie haben als Anbieter die Möglichkeit, Ihr Unternehmen den Kunden von emarket austria vorzustellen. Kunden von emarket austria, die Ihr Unternehmen noch nicht kennen, erfahren dadurch Details über Ihre Firma und Ihre Geschäftsbedingungen.

Beispiel für die Darstellung:

Wir übernehmen für Sie die komplette Gestaltung der Seiten. Bitte füllen Sie die dafür benötigten Information in die Datei *anbieter.xls* ein, die Sie gemeinsam mit diesem Dokument erhalten haben.

The screenshot shows a procurement listing on the emarket austria website. At the top right, there are four columns: 'limit' with the value '150.000,-', 'verfügbar' with '20.000,-', 'netto' with '5.000,-', and 'lobby' with 'DI Klar'. The main title of the listing is 'Umfangreiches Service rund um Arbeitsschutz'. Below the title, there are three paragraphs of text, each starting with 'Blindtext zur Kurzbeschreibung des Unternehmens. Hier steht jedem Anbieter ein Bereich zur Beschreibung seines Unternehmens zur Verfügung. Bitte geben Sie eine griffige Überschrift und eine maximal zweizeilige Einleitung an.' To the right of the text is a photograph of a green and white industrial building. Below the photo is the logo for 'KONSTANT Arbeitsschutz' and the company's contact information: 'KONSTANT Arbeitsschutz GmbH, A-4364 St. Thomas / Bl. Konstantplatz 1, Austria, Tel (+43 7265) 57 22, Fax (+43 7265) 57 32, http://www.konstant.co.at, office@konstant.co.at'. At the bottom left of the listing, there is a 'zurück' button and copyright information: 'Copyright © 2000 emarket austria trade service gmbh & co kg goethestrasse 80 A-4021 linz tel +43 732 6929-1377 fax-dw 5433 office@emarket.at'. At the bottom right, there are two red square icons with text: 'die AGBs dieses Unternehmens lesen' and 'Ansprechpartner und kaufm. Bedingungen lesen'.

## Einleitung

Die Daten in *anbieter.xls* sind folgendermaßen gegliedert:

- Allgemeine Daten
- Marketing- Informationen
- Firmendaten
- Liefer- und Zahlungsbedingungen
- Support für Kunden
- Stornos, Retourenabwicklung
- Allgemeine Geschäftsbedingungen
- Interne Informationen (werden nicht veröffentlicht)

Zusätzlich zu *anbieter.xls* benötigen wir folgende Informationen als eigene Dateien:

- Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihres Unternehmens, die bei Bestellungen von Kunden zur Anwendung kommen (als Text oder Word-Dokument).
- Ihr Firmen-Logo und wenn vorhanden, ein Image-Bild Ihres Unternehmens (als GIF oder JPG).

## **Details zu *anbieter.xls***

### **Allgemeine Daten:**

**Daten Ihrer Firma wie Anschrift, Bezeichnung, etc.**

### **Marketing-Informationen:**

**Beschreiben Sie Ihr Unternehmen. Diese Informationen sollen Kunden, die Ihr Unternehmen noch nicht kennen, ermöglichen, mehr über Ihr Unternehmen zu erfahren.**

**Dazu benötigen wir von Ihnen:**

- Eine griffige Überschrift,**
- Eine maximal zweizeilige Einleitung**
- Einen Text über die Charakteristik des Unternehmens**

## **Details zu *anbieter.xls***

### **Marketing- Informationen (Forts.):**

#### **Weiters benötigt wir:**

- Image-Bild des Unternehmens, 270 Pixel breit, 160 Pixel hoch,
- Logo des Unternehmens, 270 x 75, mit weißen oder durchsichtigen Hintergrund;

#### **O D E R :**

- Logo des Unternehmens 270 x 235 mit weißen oder durchsichtigen Hintergrund;

**Schicken Sie uns die Bilder entweder in GIF oder JPG Format. Die Bilder dürfen zusammen eine maximale Dateigröße von 40k aufweisen. Bitte schicken Sie uns keine Videos oder animierte Grafiken!**

## **Details zu *anbieter.xls***

### **Firmendaten:**

**Geben Sie uns in diesem Bereich die Anzahl der Mitarbeiter und den Umsatz Ihres Unternehmens bekannt. Diese Angaben sind für Kunden von emarket austria gedacht, die Ihre Firma noch nicht kennen.**

### **Liefer- und Zahlungsbedingungen:**

**In dieser Sparte sind Daten rund um die Lieferung und Zahlung anzugeben. (Lieferdauer, Liefergebiet (EU, Österreich + Deutschland, ...), ob und welche Kosten verrechnet werden (Transportkosten, Spesen, ...), Art der Lieferung (UPS, Post, Spedition, ...) und Zahlungsabwicklung (Faktura))**

## **Details zu *anbieter.xls***

### **Support für Kunden:**

**Sollte ein Kunde eine Frage über Produkte, Preisgestaltung oder den Lieferstatus von Bestellungen haben, so werden wir ihn gerne an Ihr Unternehmen verweisen. Wir benötigen daher Informationen über jene Ansprechpartner, die sich mit den oben genannten Fragen in Ihrer Firma auseinandersetzen.**

### **Stornos, Retourenabwicklung:**

**Falls der Kunde nach dem Kaufvertrag seine Kaufentscheidung geändert hat, wollen wir dafür sorgen, daß er weiß, wie Ihre Firma Stornos und Retouren regelt. Bitte tragen Sie eine entsprechende Beschreibung ein.**

## **Details zu *anbieter.xls***

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen:**

**Erstellen Sie bitte eine Zusatzdatei in Text, oder in Word-Format.**

### **Interne Informationen:**

**Diese Informationen dienen ausschließlich der Geschäftsabwicklung zwischen Ihnen und emarket austria. Die Informationen werden nicht an Kunden weitergegeben.**

**Wir benötigen die eMail Adresse, an die Bestellungen gesendet werden. Ebenfalls von Bedeutung sind Telefonnummer und eMail des technischen Ansprechpartners, falls Ihre eMail Adresse für Bestellungen einmal nicht funktionieren sollte.**

## **websolute procurement**

**Sollten Sie Fragen haben, stehen wir Ihnen  
jederzeit gerne zu Verfügung.**

**Telefon: ( +43 732) 60 40 94 - 1374**

**Fax: ( +43 732) 60 40 94 - 1320**

**eMail: [office@emarket.at](mailto:office@emarket.at)**